

Model - Răspuns la reclamație

De la:

Denumirea autorității sau instituției publice _____

Sediul/Adresa _____

Persoana de contact _____

Data _____

Către:

Numele și prenumele petentului _____

Adresa _____

Stimate domnule/Stimată doamnă _____,

În urma reclamației dumneavoastră nr. _____ din data de _____, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, după răspunsul negativ primit/întârzierea răspunsului la cererea nr. _____ din data de _____, prin care, conform legii sus-menționate, solicitați documentele de mai jos:

vă informăm că decizia de a nu primi (la termen) documentele solicitate:

1. se încadrează în prevederile legii, fiind vorba despre informații exceptate de la accesul liber al cetățenilor;
2. nu se încadrează în prevederile legii, fiind o eroare a unui funcționar.

Funcționarul vinovat pentru decizia eronată în ceea ce vă privește a fost sancționat cu _____.

Al dumneavoastră,

(semnătura conducătorului instituției)